

# Índice

***Autor: Federico Bernoldi***

[Índice](#)

[Manual de Usuario](#)

[Información del perfil](#)

[Teléfonos](#)

[Asignar Hardware](#)

[Enviar mail de configuración al cliente](#)

[Modelos de Teléfonos](#)

## Manual de Usuario

### Información del perfil

Este perfil permite la asignación de hardware de teléfonos a los internos de Central Virtual, dar acceso a los clientes a configurar sus internos, y visualizar las configuraciones de los modelos de teléfonos homologados.



### Gestión Centralizada de Provisioning

Portal de IPLAN de gestion de Provisionings

**Provisioning de Teléfonos**

Este perfil permite la asignación de hardware de teléfonos a los internos de Central Virtual, dar acceso a los clientes a configurar sus internos, y visualizar las configuraciones de los modelos de teléfonos homologados.

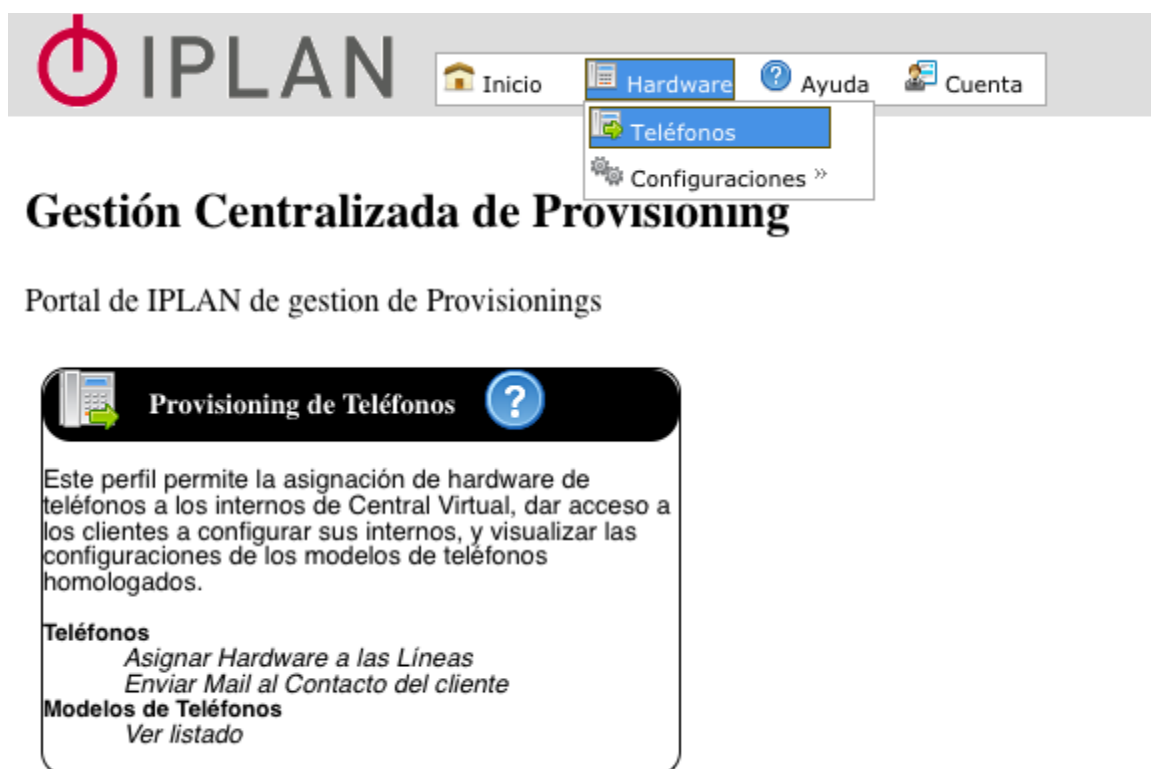
**Teléfonos**  
*Asignar Hardware a las Líneas*  
*Enviar Mail al Contacto del cliente*

**Modelos de Teléfonos**  
*Ver listado*

## Teléfonos

### Asignar Hardware

1) Para asignar un hardware a un teléfono, ingrese al menú de “Teléfonos” dentro del menú de “Hardware”:





Lo llevará a la pantalla de búsqueda de internos:



<b>Orden:</b>	<input type="text"/>	El Número de Orden de Venta al cual pertenece el Hardware interno.
<b>Subscription ID/Number:</b>	<input type="text"/>	El Número o ID de suscripción del interno.
<b>Estado:</b>	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 2px;">-</div> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px;">-</div> <div style="padding: 2px;">No asignado</div> <div style="padding: 2px;">Ok</div> </div>	El Estado del Hardware



 Inicio
  Hardware
  Ayuda
  Cuenta


Home > Teléfonos
 Ver: [10](#) [20](#) [50](#) [100](#)

Búsqueda
 

Orden: 
 Subscription ID/Number: 
 Estado:

Datos Cliente
 

Razón Social: 629 - RINERO JORGE DANIEL  
 Nombre Contacto: Leandro Larsen  
 Email Contacto:

PO	Línea	Interno	Estado	Modelo	Puerto	MAC-ADDRESS	Template	Actualizacion	Estado HW	Acciones
Central IUNI - Internos	1152365339	201	Activa						-	

Página: 1 de 1 (1 registros)

Esta acción lo llevará al formulario de asignación:

Home

Asignar Hardware

Linea:1152365339

Interno:201

MAC-ADDRESS:

Modelo:

-

Puerto

AceptarCancelar

Aquí deberá ingresar los datos en el siguiente orden:

MAC-ADDRESS: <input type="text"/>	La mac address del hardware
Modelo: <div><div>-</div><div></div></div> <div><div>Puerto</div><div>-</div><div>Linksys/Cisco SPA922</div><div>Linksys/Cisco SPA942</div><div>Linksys/Cisco SPA303</div><div>VopTech VI2006</div><div>AudioCodes 310HD</div><div>AudioCodes 320HD</div><div>Linksys/Cisco SPA2100</div><div>Linksys/Cisco SPA2102</div><div>Linksys/Cisco SPA962</div><div>Linksys/Cisco SPA921</div><div>Linksys/Cisco SPA901</div><div>Linksys/Cisco SPA504G</div><div>Linksys/Cisco SPA3102</div><div>Linksys/Cisco SPA3100</div><div>Yealink T22P</div></div>	El modelo del hardware se limitará según la mac-address elegida, si es un hardware que no se ha asignado, tendrá todos los modelos disponibles para elegir, si es un hardware ya tiene una línea ingresada y además soporta varias líneas, este vendrá preseleccionado y con los puertos ocupados seleccionados en las opciones de puerto.
<div><div>Puerto</div><div><div><input type="radio"/> Puerto 1</div><div><input type="radio"/> Puerto 2</div></div></div>	La opción de puerto se limitará según la cantidad de puertos que tenga el hardware elegido, y si alguno de esos puertos ya está asignado.

Una vez completado el formulario presione el botón de “Aceptar” y en caso de que no haya fallos generará el template y lo llevará al listado.

### Enviar mail de configuración al cliente

Para habilitar al cliente a ingresar a la plataforma para configurar sus líneas se deberá ingresar al listado de hardware y filtrar los datos de búsqueda tal como se explica en "Asignar Hardware" hasta el punto dos.

Home > Teléfonos
Ver: 10 20 50 100

Busqueda

Orden: 951775 Subscription ID/Number: Estado: - Buscar

Datos Cliente

Razón Social: 629 - RINERO JORGE DANIEL  
Nombre Contacto: Leandro Larsen  
Email Contacto: fbernoldi@iplan.com.ar EnviarMail

PO	Linea	Interno	Estado	Modelo	Puerto	MAC-ADDRESS	Template	Actualizacion	Estado HW	Acciones
Central IUNI - Internos	1152365339	201	Activa	Linksys/Cisco SPA922	1	aa:bb:dd:cc:ee:dd	aabbddcceedd.xml		-	

Página: 1 de 1 (1 registros)

Confirme el email del cliente y presione en "Enviar mail".

Datos Cliente

Se ha enviado correctamente el mail a RINERO JORGE DANIEL <fbernoldi@iplan.com.ar>  
Se ha actualizado el mail de contacto a <fbernoldi@iplan.com.ar>.  
Se ha actualizado el usuario del cliente.

Volver

Esta acción le enviará un correo al cliente indicando que debe ingresar a la plataforma con su CGP para configurar sus líneas:

De: **notificacionesaltaservicio@iplan.com.ar**  
Asunto: Autoprovisioning de Teléfonos  
Fecha: 21 de agosto de 2012 11:36:57 GMT-03:00  
Para: RINERO JORGE DANIEL <fbernoldi@iplan.com.ar>



Saludos RINERO JORGE DANIEL,

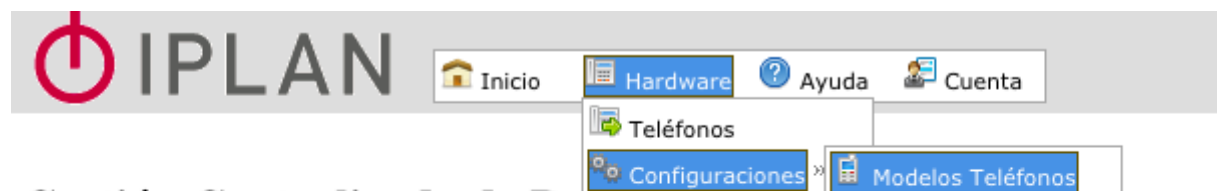
Su teléfono esta listo para ser configurado.  
Entre con su CGP **1122461** **aquí** para acceder a configurar su/s teléfono/s.

Si tiene problemas comuníquese con atención al cliente al número indicado al pie de este correo.

**Legal** © 2009 IPLAN (todos los derechos reservados) - Llamanos **0800-345-0112**

### Modelos de Teléfonos

Para ver los modelos de teléfonos disponibles ingrese al menú de “Modelos de Teléfonos”:



### Gestión Centralizada de Provisioning

Portal de IPLAN de gestion de Provisionings

**Provisioning de Teléfonos**

Este perfil permite la asignación de hardware de teléfonos a los internos de Central Virtual, dar acceso a los clientes a configurar sus internos, y visualizar las configuraciones de los modelos de teléfonos homologados.


**Teléfonos**





- Asignar Hardware a las Líneas
- Enviar Mail al Contacto del cliente

**Modelos de Teléfonos**

- Ver listado

Listado de los modelos de teléfonos:



 Inicio  Hardware  Ayuda  Cuenta

Home > Modelos Teléfonos Ver: 10 20 50 100

Listado de Modelos



Modelo:

Estado:

Buscar

Telefono ID	Modelo	Cant Lineas	Estado	Acciones
1	Linksys/Cisco SPA922	1	Activo	
2	Linksys/Cisco SPA942	4	Activo	
3	Linksys/Cisco SPA303	3	Activo	
4	VopTech VI2006	1	Activo	
5	AudioCodes 310HD	1	Activo	
6	AudioCodes 320HD	1	Activo	
7	Linksys/Cisco SPA2100	2	Activo	
8	Linksys/Cisco SPA2102	2	Activo	
9	Linksys/Cisco SPA962	6	Activo	
10	Linksys/Cisco SPA921	1	Activo	

Página: 1 de 2 (15 registros)



12

