Índice

Autor: Federico Bernoldi

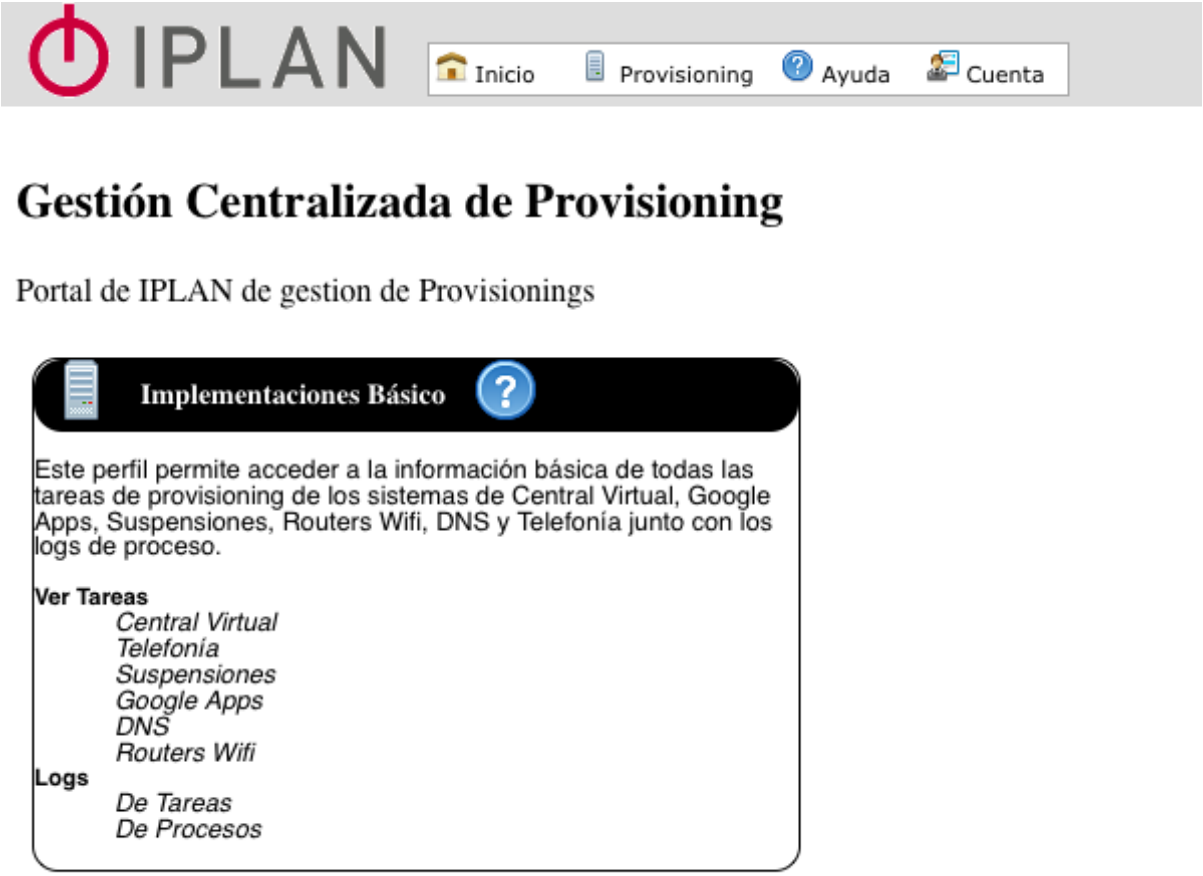
- Índice
- Manual de Usuario
  - Información del perfil
  - Consultas
    - Tareas
      - Filtros
      - Ver Logs
      - Herramientas adicionales
    - Listados
      - Listado de Logs
      - Detalles de Proceso

IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A.
Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina
Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301

Manual de Usuario

Información del perfil

Este perfil permite acceder a la información básica de todas las tareas de provisioning de los sistemas de Central Virtual, Google Apps, Suspensiones, Routers Wifi, DNS y Telefonía junto con los logs de proceso.



IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A.
Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina
Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301

Consultas

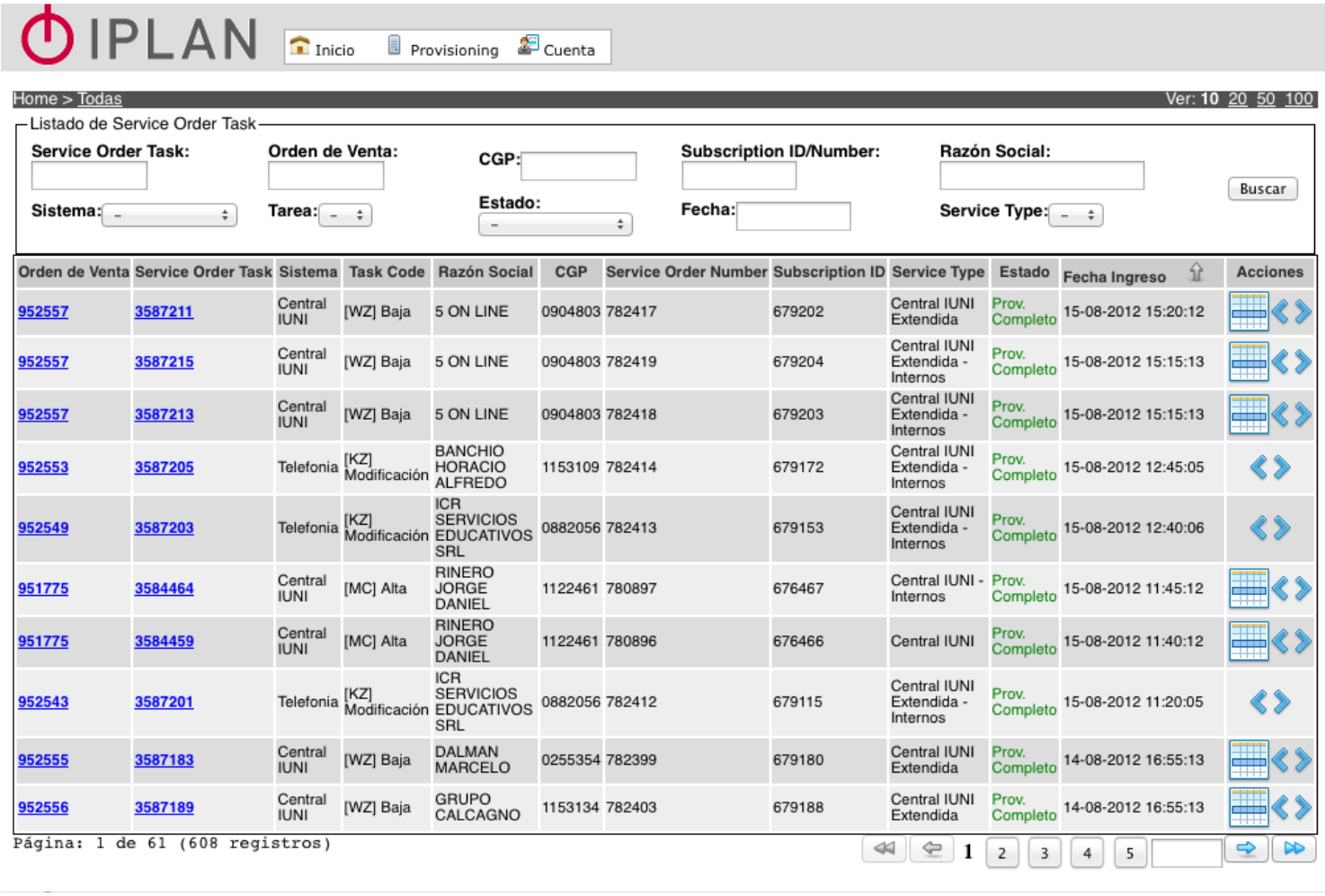
Tareas

En este listado se encuentran todas las tareas que se hayan leído del sistema de Tenfold (tareas que tengan un template de provisioning y hayan estado en el estado “Notificación Enviada”) a través de los Auto Provisionings activos de la plataforma:

1) Ir al menú de “Provisioning” y Seleccionar las tareas del sistema que se desean ver o todas, luego se pueden aplicar los mismos filtros u otros:

IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A.
Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina
Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301

2) Eso nos lleva a la ventana donde se pueden ver todas las tareas:



Orden de Venta	Service Order Task	Sistema	Task Code	Razón Social	CGP	Service Order Number	Subscription ID	Service Type	Estado	Fecha Ingreso	Acciones
952557	3587211	Central IUNI	[WZ] Baja	5 ON LINE	0904803	782417	679202	Central IUNI Extendida	Prov. Completo	15-08-2012 15:20:12	
952557	3587215	Central IUNI	[WZ] Baja	5 ON LINE	0904803	782419	679204	Central IUNI Extendida - Internos	Prov. Completo	15-08-2012 15:15:13	
952557	3587213	Central IUNI	[WZ] Baja	5 ON LINE	0904803	782418	679203	Central IUNI Extendida - Internos	Prov. Completo	15-08-2012 15:15:13	
952553	3587205	Telefonia	[KZ] Modificación	BANCHIO HORACIO ALFREDO	1153109	782414	679172	Central IUNI Extendida - Internos	Prov. Completo	15-08-2012 12:45:05	
952549	3587203	Telefonia	[KZ] Modificación	ICR SERVICIOS EDUCATIVOS SRL	0882056	782413	679153	Central IUNI Extendida - Internos	Prov. Completo	15-08-2012 12:40:06	
951775	3584464	Central IUNI	[MC] Alta	RINERO JORGE DANIEL	1122461	780897	676467	Central IUNI - Internos	Prov. Completo	15-08-2012 11:45:12	
951775	3584459	Central IUNI	[MC] Alta	RINERO JORGE DANIEL	1122461	780896	676466	Central IUNI	Prov. Completo	15-08-2012 11:40:12	
952543	3587201	Telefonia	[KZ] Modificación	ICR SERVICIOS EDUCATIVOS SRL	0882056	782412	679115	Central IUNI Extendida - Internos	Prov. Completo	15-08-2012 11:20:05	
952555	3587183	Central IUNI	[WZ] Baja	DALMAN MARCELO	0255354	782399	679180	Central IUNI Extendida	Prov. Completo	14-08-2012 16:55:13	
952556	3587189	Central IUNI	[WZ] Baja	GRUPO CALCAGNO	1153134	782403	679188	Central IUNI Extendida	Prov. Completo	14-08-2012 16:55:13	

Aquí podemos filtrar las tareas y ver todos sus detalles de provisioning, junto con los errores informados de las plataformas relacionadas a cada tarea.

Filtros

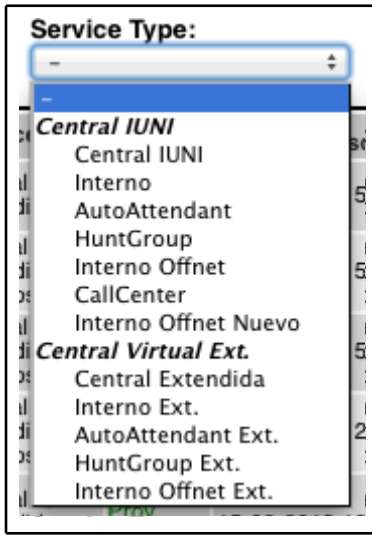
Dentro de los filtros que podemos aplicar se encuentran los siguientes:

Service Order Task:	El ID de la tarea

IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A.
Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina
Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301

Orden de Venta:	La Orden de Venta de la/s tarea/s
CGP:	El CGP del cliente asociado a la/s tarea/s
Subscription ID/Number:	El ID o Número de suscripción de la/s tarea/s
Razón Social:	La razón social del cliente asociado a la/s tarea/s
Sistema: Central IUNI Router WiFi DNS Google Apps Telefonia Suspenciones	El sistema de autoprovisioning a través del cual ingresó la tarea
Tarea: *Central IUNI* [MC] Alta [MD] Modificación [WZ] Baja	La tarea específica a la cual corresponde la tarea, las opciones de este combo varían según el sistema que se elija
Estado: Pendiente Prov. Completo Cancelado	El estado que tiene la tarea dentro del autoprovisioning, esta relacionado parcialmente con los estados de tenfold
Fecha: Agosto 2012 Lu Ma Mi Ju Vi Sá Do	La fecha en que la tarea entra al sistema para ser procesada

IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A.
Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina
Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301

	El producto que se identifica a través del tipo de servicio informado en la tarea

Una vez que se tiene identificada la tarea sobre la cual se quiere obtener información podemos usar las siguientes acciones:

Ver Logs

1) Ver los logs de toda la Orden de Venta

Orden de Venta
952557

Clickeando en el número de orden de venta se pueden ver los logs relacionados a todas las tareas de esa orden de venta.

Detalle de logs

Orden de Venta: 952557 Sistema: - Fecha:

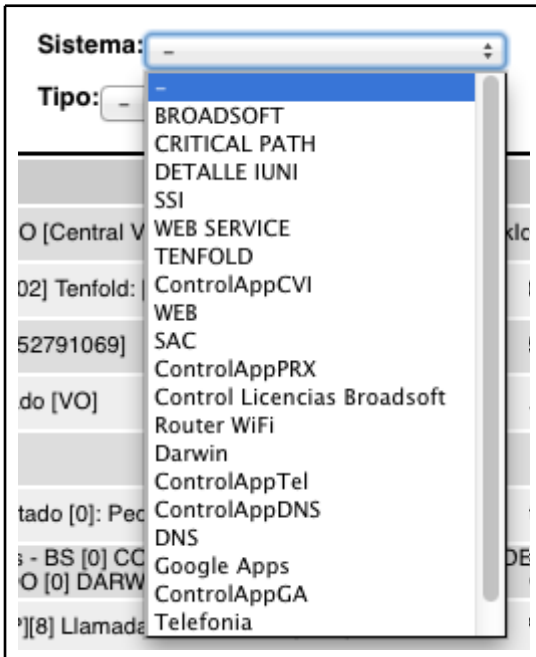
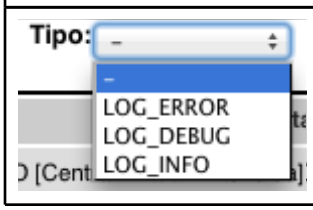
ServiceOrderTaskId: Tipo: - Buscar

ID	Orden	Task	Fecha	Detalle	Descripcion	Sistema	Tipo
894421	952557	3586594	26-07-2012 16:45:09	Código Tarea [MC] - PO [Central Virtual Extendida] - ServiceOrderTaskId [3586594]	Ok	ControlAppCVI	LOG_INFO
894422	952557	3586594	26-07-2012 16:45:09	SubscripcionID: [679202] Tenfold: [90480]	Ok	ControlAppCVI	LOG_INFO
894423	952557	3586594	26-07-2012 16:45:09	Número Asociado: [1152791069]	Ok	ControlAppCVI	LOG_INFO

En esta ventana podemos aplicar los siguientes filtros:

Orden de Venta: 952557	La orden de venta, esta ventana de log viene prefiltrada con la orden de venta seleccionada

IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A.
Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina
Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301

	El sistema al cual hace referencia el log, por ejemplo si seleccionamos Detalle IUNI veremos los logs relacionados a la interacción con el servicio de Detalle IUNI para configurar las líneas.
	La fecha en la cual se ingresó el log.
	La tarea específica de la Orden de Venta
	El tipo de log, si es una información del proceso normal, una información de debug, o más importante, un error.

2) Ver los logs de la Tarea específica

Service Order Task
3587211

Clickeando en el número de service order task, se puede ver el log completo de esa tarea específica.

IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A.
Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina
Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301

Detalle de logs

Service Order Task ID: 3587211 Fecha: Sistema: - Tipo: - Buscar

Log ID	ServiceOrderTask ID	Fecha	Detalle	Descripcion	Sistema	Tipo
1130471	3587211	15-08-2012 15:20:15	Código Tarea [WZ] - PO [Central Virtual Extendida] - ServiceOrderTaskId [3587211]	Ok	ControlAppCVI	LOG_INFO
1130472	3587211	15-08-2012 15:20:15	SubscripcionID: [679202] Tenfold: [90480]	Ok	ControlAppCVI	LOG_INFO
1130473	3587211	15-08-2012 15:20:15	Baja sin número asociado, lo busco en databse.	Ok	ControlAppCVI	LOG_INFO
1130474	3587211	15-08-2012 15:20:15	Seleccionado número: [1152791069]	Ok	ControlAppCVI	LOG_INFO
1130475	3587211	15-08-2012 15:20:15	Número Asociado: [1152791069]	Ok	ControlAppCVI	LOG_INFO
[illegible]	[illegible]	15-08-2012	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

En esta ventana podemos aplicar filtros similares a los de la ventana anterior, salvo que ya venimos filtrando específicamente una tarea y no tiene sentido aplicar filtros por orden de venta.

Nota: En ambas ventanas se puede por ejemplo filtrar por errores de una plataforma y ver directamente el fallo.

Herramientas adicionales

En todas las tareas se tiene a disposición dos botones:

1) El primero corresponde a “Ver estado de las plataformas” el cual nos abre un popup con el estado actual que tiene registrado el autoprovisioning respecto de las plataformas asociadas.

ServiceOrderTaskId	Sistema Tarea	Broadsoft	Core	Critical Path	Detalle IUNI	SoftSwitch	Web Access	SAC	Darwin
3587211	Central IUNI	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Página: 1 de 1 (1 registros)

Esta ventana es particularmente útil ya que se puede ver directamente si la respuesta de los servicios que se aprovisionan fue correcta o no, en este caso es correcta ya que muestra todo en verde, se puede clickear directamente en la imagen del sistema que para ver el listado de logs prefiltrado por la tarea y por sistema, si clickeamos en la imagen de broadsoft por ejemplo:

Detalle de logs

Service Order Task ID: 3587211 Fecha: Sistema: BROADSOFT Tipo: - Buscar

Log ID	ServiceOrderTask ID	Fecha	Detalle	Descripcion	Sistema	Tipo
1130479	3587211	15-08-2012 15:20:17	Aprovisiono en Broadsoft	Ok	BROADSOFT	LOG_INFO
1130486	3587211	15-08-2012 15:20:18	Central eliminada [90480-5 ON LINE]	Ok	BROADSOFT	LOG_INFO

Página: 1 de 1 (2 registros)

IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A.
Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina
Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301

2) El segundo corresponde a ver los mensajes de interacción con las plataformas asociadas, en este perfil si bien se puede ver con cuales sistemas se intercambiaron mensajes, no se puede ver el mensaje en particular, por eso no vamos a entrar en detalles con esta acción.

Listados

En la sección de “Listados” del menú de “Provisioning” se pueden ver los logs, sin el enfoque sobre una tarea u orden de venta en particular, de dos maneras:

IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A.
Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina
Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301

Listado de Logs

Aquí se pueden ver todos los logs de las tareas desasociados de las mismas, ya hemos mostrado los datos por los cuales de puede filtrar en la sección de listado de logs clickeando en la orden de venta de la tarea, así que simplemente vamos a mostrar un ejemplo de la utilidad de la misma:

Home > Listado de Logs — Ver: 10 20 50 100

Detalle de logs

Orden de Venta: | Sistema: BROADSOFT | Fecha: 13-08-2012

ServiceOrderTaskId: | Tipo: LOG_ERROR | Buscar

ID	Orden	Task	Fecha	Detalle	Descripcion	Sistema	Tipo
1102966	952636	3587155	13-08-2012 16:35:32	Fallo provision en BroadSoft FALLO Alta de numeracion: [90000048847].- Agrega los numeros [90000048847] al grupo [1900-ADIDAS_8]: [Error 5302] Unable to sync with the Network Server due to an error. Please view the details for the specific Network Server problem.l[Error 10366] E164 DN is not valid. It cannot be validated against the rules defined in Country Codes (CC) and National Destination Codes (NDC). Check DN: +5490000048847 [CC found= 54; NDC found= ; DN length= 13] .-	Error de Validacion	BROADSOFT	LOG_ERROR
1103708	952640	3587171	13-08-2012 17:05:53	Fallo provision en BroadSoft FALLO Alta de numeracion: [90000048851].- Agrega los numeros [90000048851] al grupo [1900-ADIDAS_9]: [Error 5302] Unable to sync with the Network Server due to an error. Please view the details for the specific Network Server problem.l[Error 10366] E164 DN is not valid. It cannot be validated against the rules defined in Country Codes (CC) and National Destination Codes (NDC). Check DN: +5490000048851 [CC found= 54; NDC found= ; DN length= 13] .-	Error de Validacion	BROADSOFT	LOG_ERROR
1103796	952640	3587171	13-08-2012 17:10:19	Fallo provision en BroadSoft FALLO Alta de numeracion: [90000048851].- Agrega los numeros [90000048851] al grupo [1900-ADIDAS_9]: [Error 5302] Unable to sync with the Network Server due to an error. Please view the details for the specific Network Server problem.l[Error 10366] E164 DN is not valid. It cannot be validated against the rules defined in Country Codes (CC) and National Destination Codes (NDC). Check DN: +5490000048851 [CC found= 54; NDC found= ; DN length= 13] .-	Error de Validacion	BROADSOFT	LOG_ERROR

Página: 1 de 1 (3 registros)

La imagen anterior muestra todos los errores que se produjeron contra la plataforma de broadsoft de la fecha 13/08/2012.

Detalles de Proceso

En esta ventana se pueden ver los logs que no tienen que ver con ninguna tarea ni orden de venta, sino con el proceso de autoprovisioning en sí:

Home > Detalles de Proceso — Ver: 10 20 50 100

Detalle del proceso

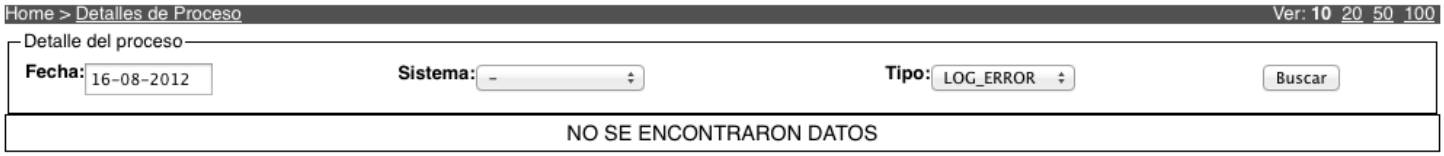
Fecha: | Sistema: - | Tipo: - | Buscar

Proceso ID	Fecha	Descripcion	Detalle	Sistema	Tipo
30968	16-08-2012 12:10:11	Ok	PID: [32015] - Finalizado System Call, Resturn Status [0]	ControlAppEsbChecker	LOG_INFO
30968	16-08-2012 12:10:11	Ok	PID: [32015] - Resultado: [Fin]	ControlAppEsbChecker	LOG_INFO
30968	16-08-2012 12:10:11	Ok	PID [32015] Finalizado con status [9]	ControlAppCVI	LOG_INFO
30968	16-08-2012 12:10:11	Ok	Finalizado el ingreso de tareas en base de datos.	ControlAppCVI	LOG_INFO
30968	16-08-2012 12:10:11	Ok	PID [32016] Finalizado con status [9]	ControlAppCVI	LOG_INFO
30968	16-08-2012 12:10:10	Ok	Cosas del ESB leidas	ControlAppCVI	LOG_INFO
30968	16-08-2012 12:10:10	Ok	PID: [32015] - Procesando las Tasks del XML BS response	ControlAppEsbChecker	LOG_INFO
30968	16-08-2012 12:10:10	Ok	Hay datos para procesar	ControlAppEsbChecker	LOG_INFO
30968	16-08-2012 12:10:10	Ok	PID: [32015] - Marco las Tareas []	ControlAppEsbChecker	LOG_INFO
30968	16-08-2012 12:10:10	Ok	PID: [32015] - Listo para marcar las tareas	ControlAppEsbChecker	LOG_INFO

Página: 1 de 39191 (391901 registros) — 1 2 3 4 5

IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A.
Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina
Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301

Si queremos ver los errores de autoprovisioning del día simplemente:



IPLAN | iplan.com.ar | NSS S.A.
Reconquista 865 | C1003ABQ | Buenos Aires | Argentina
Tel: 54-11-5031-6300 / Fax: 54-11-5031-6301