

INFORMACIÓN DOCUMENTAL

CONTROL

Proyecto	Central Virtual Revendedor
Nombre del documento	Manual operación Web – CDR Revendedor
Versión	1
Objetivo del Documento	Proveer de un manual de referencia, sobre el uso de la web, orientados a los clientes revendedores de Central Virtual Iplan.

HISTORIAL

Autor	Fecha	Comentarios
Percara, Martín	11/02/10	Versión Inicial

ÍNDICE

1	Menú Precios.....	3
2	Menú Líneas.....	5
3	Menú CDR.....	6
4	Menú FTP.....	8
5	Menú Ayuda.....	9

1. Menú Precios

Aquí podemos subir la/s tabla/s de precios que luego podrán ser asignadas a las distintas líneas. Se muestra también un listado con las tablas ya creadas.

Para dar de alta una tabla de precios se debe subir un archivos CSV con el siguiente formato:

- En la primera línea del archivo se coloca las descripciones de los campos
 - Prefijo Destino;Nombre del Grupo de Prefijos;Precio;Fraccionamiento;Prefijo Origen
- Las siguientes líneas deben contener los datos propiamente de la tabla. Se controla que el **Precio** (campo 3) sea un float o integer y que el **Fraccionamiento** (campo 4) sea un integer. Ej para llamadas locales desde AMBA
 - 011;Local AMBA;0.25;60;11
- La clave única está formada por el prefijo origen y prefijo destino. En caso que en el archivo csv se repitan estas claves, quedará almacenada en la base de datos el último registro.
- El 'Id Tabla' es el identificador único de esa tabla en la base de datos.

Se puede agregar una descripción a la tabla.

Precios

Archivo (.csv) Browse... Descripción ACEPTAR

Id Tabla	Descripción	Fecha de creación
7	Test tabla	2010-01-20 16:18:18
9	Test Tabla 2	2010-02-11 16:27:27

PAG. ANTERIOR PAG. SIGUIENTE

Página 1 de 1 Total de registros 2

Haciendo click en la fila se muestra el detalle de precios de la tabla seleccionada.

Precios

Cierra la ventana Nombre de la tabla de precios

Test Tabla 2

Origen	Destino	Precio	Fraccionamiento(seg)	Descripción
11	011	0.25	60	Local AMBA

Haciendo click en el título de las columnas se ordena en forma ascendente por ese campo.

Haciendo click en la figura del **anotador** se puede modificar la descripción de la tabla, o subiendo un archivo csv modificar los precios que coincidan con el prefijo origen y prefijo destino. En la figura del **cesto de basura** se borra la tabla seleccionada.

Precios

Archivo (.csv)
Browse...

Descripción

ACEPTAR

	Id Tabla	Descripción	Fecha de creación
	7	Test tabla	2010-01-20 16:18:18
	9	Test Tabla 2	2010-02-11 16:27:27

PAG. ANTERIOR
PAG. SIGUIENTE

Página 1 de 1 Total de registros 2

2. Menú Líneas

En esta página se muestra un listado con todas las líneas del revendedor, y la tabla de precios que se le aplicará.

Líneas

Línea	Tabla de precios
1150016788	Test tabla
1150311533	Test Tabla 2
1150311534	
1152783250	
1152783251	
3415270597	
3415270598	
3415270599	

PAG. ANTERIOR PAG. SIGUIENTE

Página 1 de 1 Total de registros 8

Para cambiar la tabla de precios que tiene asignada la línea, hay que hacer click sobre la fila. Aparece una ventana con las tablas de precios que cargó el revendedor.

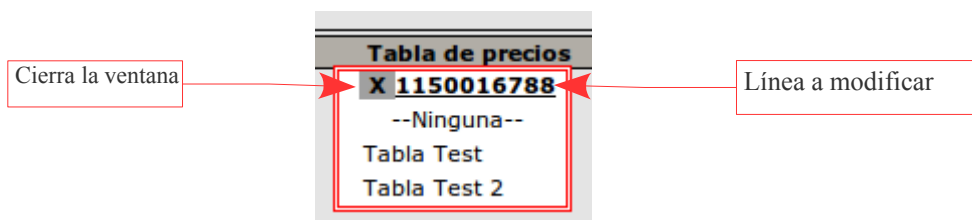
Líneas

Línea	Tabla de precios
1150016788	X 1150016788
1150311533	Test tabla
1150311534	Test Tabla 2
1152783250	
1152783251	
3415270597	
3415270598	
3415270599	

PAG. ANTERIOR PAG. SIGUIENTE

Página 1 de 1 Total de registros 8

Seleccionando una de las tablas queda asignada a la línea. Seleccionando "--Ninguna--" se desasigna la línea a la tabla de precios.



3. Menú CDR

En esta página se muestra un listado de las todas las llamadas que se cursaron, de acuerdo a los filtros seleccionados.

Para listar las llamadas debe completar los campos **Desde** y **Hasta** con la fecha deseada (en formato aaaa-mm-dd) , la línea y el número de registros por página.

CDR

Desde: 2010-02-01 Hasta: 2010-02-11 Línea: - Todas -

Paginación: 15 **BUSCAR** **LIQUIAR** **EXPORTAR A CSV**

Id cdr	Usuario	Tipo	Origen	Destino	Traducido	Persona	Inicio	Fin	Duración	Atendida	Precio	Categoría	Resultado
000116568600145ED7998820100205124258.4870-030000	1150311533	Entrante	1150317400	1150311533		1150317400	2010-02-05 09:42:58	2010-02-05 09:43:04	00:00:06	Yes	0		Normal
000223284800145ED7998820100210192120.6150-030000	1150311533	Entrante	1150316566	1150311533		IPLAN Telecomunicaciones	2010-02-10 16:21:20	2010-02-10 16:21:23	00:00:03	Yes	0		Normal
000116946300145ED7998820100205125248.9870-030000	1150311533	Entrante	1150317400	1150311533		1150317400	2010-02-05 09:52:48	2010-02-05 09:53:11	00:00:22	Yes	0		Normal
000264346600145ED7998820100211202822.0040-030000	1150311533	Entrante	Anónimo	1150311533		IPLAN Telecomunicaciones	2010-02-11 17:28:22	2010-02-11 17:28:24	00:00:02	Yes	0		Normal
000223257500145ED7998820100210192041.4300-030000	1150311533	Entrante	1150320000	1150311533		1150320000	2010-02-10 16:20:41	2010-02-10 16:20:46	00:00:05	Yes	0		Normal

PAG. ANTERIOR PAG. SIGUIENTE

Página 1 de 1 Total de registros 5

Sobre cada registro se podrá obtener datos sobre estos aspectos.

- **Id cdr:** Identificador unico del cdr.
- **Usuario:** El usuario SIP que generó el cdr.
- **Tipo:** Se clasifican en Entrantes y Salientes en referencia al interno.
 - Entrantes: todas las llamadas recibidas por el interno de referencia.
 - Salientes: todas las llamadas emitidas por el interno de referencia y las llamadas entrantes que fueron desviadas o transferidas a raíz de la aplicación de algún servicio (casilla de mensajes de voz, desvío por ocupado, incondicional o por no contesta, etc).
- **Origen:** Se indica el número telefónico que originó la llamada. Es presentado en formato de 10 dígitos según el PFNN (Plan Fundamental de Numeración Nacional) comenzado por el prefijo de localidad. Se debe tener en cuenta que si el nro de Origen de una llamada Saliente no es un interno de Central Virtual Revendedor, se debe corresponder a una llamada entrante desde ese número que fue desviada por el interno en cuestión, generando una llamada saliente.
- **Destino:** Se indica el número telefónico que originó la llamada. En presentado con el mismo formato en el que fue discado, si el número fue ingresado manualmente. Por ej: 50316500 si el usuario del interno llamó al nro de AMBA 1150316500 desde una línea de AMBA, ya que ese destino era local y no requería prefijo interurbano. En el caso de las llamadas del tipo Entrantes el Destino es el mismo número de interno de Central Virtual Revendedor.
- **Traducido:** Se indica el mismo número telefónico Destino convertido al formato con prefijo Interurbano. Siguiendo con el mismo ejemplo anterior si el usuario del interno llamó al nro local 50316500, figurará en Traducido: 01150316500. Esta información simplemente se muestra para facilitar el ordenamiento de los registros según el prefijo interurbano o de país, al momento de exportar la información.
- **Persona:** Este dato sólo se completa en el caso que el Origen o Destino de la llamada sea un interno o servicio de la Central Virtual Revendedor. Típicamente sirve para identificar el nombre de las personas con cuyos internos nos comunicamos.

- **Inicio:** Se presenta la fecha y hora del comienzo de la comunicación o intento de la misma. El formato utilizado es AAAA-MM-DD hh:mm:ss (A: año; M:mes; D: día; h: hora; m: minuto; s: segundo). El horario está en formato 24 hs.
- **Fin:** Se presenta la fecha y hora del fin de la comunicación o intento de la misma. El formato utilizado es AAAA-MM-DD hh:mm:ss (A: año; M:mes; D: día; h: hora; m: minuto; s: segundo). El horario está en formato 24 hs.
- **Duración:** Aquellas llamadas que se pudieron concretar presentarán la información de duración de las mismas en formato: hh:mm:ss (h: horas; m: minutos; s: segundos).
- **Atendida:** Indica si la llamada fué atendida, desviada a otro interno, desviada al voicemail, etc o no fué atendida.
- **Precio:** Valor de la llamada, de acuerdo a la tabla de precio aplicada.
- **Categoría:** Se presenta la indicación de “Internas” cuando las llamadas salientes del interno de referencia se realizaron hacia otro interno del mismo grupo (cliente) de Central Virtual Revendedor.
- **Resultado:** Se informa el resultado de finalización de las llamadas; es una indicación de los motivos por los cuales terminó esa llamada o intento de llamada. A saber, las más relevantes son:
 - Normal: llamada o intento de llamada exitosa, finalizada por causas normales.
 - Número inválido: el número de destino discado no es válido ya que no corresponde a un abonado o servicio.
 - Falla en red de destino: inconvenientes en la red hacia donde la llamada es dirigida.
 - Destino ocupado: la línea de destino no puede recibir la llamada porque posee otra/s en curso.

Si es necesario puede exportar el listado a un archivo CSV que será descargado en la PC del usuario.

4. Menú FTP

En este formulario se cargan todos los datos del **FTP** donde se enviará los **CDRs** contenidos en un archivo plano cuyos campos estan separados por comas (.csv), cada una hora.

Datos del FTP

Usuario <input type="text" value="prueba"/>	Clave <input type="text" value="prueba123"/>
Servidor <input type="text" value="ftp.prueba.com.ar"/>	Directorio <input type="text" value="cdrs"/>
Nombre del archivo <input type="text" value="listado"/>	Mails para notificaciones <input type="text" value="mail@mail.com"/>
<input type="button" value="ACEPTAR"/>	

Nota: El nombre del archivo final que será enviado al FTP estará compuesto por
{Nombre del archivo}_cdrs_{fecha y hora}.csv

Deben completarse todos los campos, ya que son obligatorios.

- **Usuario:** Nombre de usuario para conectarse al servidor ftp
- **Clave:** clave correspondiente al usuario.
- **Servidor:** Dominio o dirección IP del servidor ftp.
- **Directorio:** Nombre del directorio del ftp donde se subirá el archivo.
- **Nombre del archivo:** Nombre del archivo al que se le agregará “_cdrs_{fecha y hora}.csv”.
- **Mail para notificaciones:** Dirección de email donde se desea recibir los mensajes de error al enviar el archivo con los cdr, en caso de producirse. Para mas de una dirección, separar por comas (,).

El formato de los cdr enviados es el mismo que se visualiza en el Menú CDR.

5. Menú Ayuda

Al hacer click en este menú se descargará la ultima versión de este manual, en formato pdf.